**Культура общения с детьми, имеющими инвалидность**

К сожалению, практика понимания инвалидности в рамках медицинского подхода до сих пор широко распространена не только в нашей республике, но и в России.

Все это требует серьезных изменений не только в работе по ***уточнению терминологии***, использующейся в словарных статьях, законодательных актах.

При социальном подходе к пониманию инвалидности наиболее нейтральным термином оказывается слово «***инвалид***». Данное слово вызывает различные чувства, но в целом большинство людей считают его приемлемым, поскольку это слово официальное, наиболее часто употребляемое и ставшее в определенной степени абстрактным.

Тем не менее, лучше всего употреблять понятие **«*человек (ребенок) с инвалидностью*»**, поскольку при этом внимание концентрируется на самом человеке как личности вне зависимости от его возможностей или наличия инвалидности.

Многие привычные всем слова, понятия и фразы в отношении детей с особенностями развития по сути своей – ярлыки и оскорбительные стереотипы. В нашем обществе звучат такие неприемлемые слова и сравнения, как *«больной/здоровый», «нормальный/ненормальный», «обычный/неполноценный», «умственно отсталый», «даун», «калека»* и т.п.

Для этого необходима как специальная просветительская работа, так и изменение всей культуры общественных взаимоотношений, использование корректного языка, который помогает формировать позитивный образ ребенка с инвалидностью.

Существует сленг, которым пользуются сами люди с инвалидностью, общаясь между собой. Они считают нормальным употребление таких слов, как *«спинальник», «шейник», «колясочник»* (для людей с различными последствиями травмы спинного мозга), *«тотальник»* (про людей с полной потерей зрения), *«опорник».* Однако, вряд ли можно ожидать, что эти выражения смогут употребляться широко и станут понятны широким слоям населения без объяснения. Данные слова также не стоит употреблять в присутствии детей, так как они могут вызвать непонимание.

Яркий пример неудачного поиска новой корректной терминологии: в последние годы в устойчивый обиход СМИ вошло выражение *«человек (ребенок) с ограниченными возможностями».* Многие воспринимают словосочетание «человек с ограниченными возможностями» как характеристику того, что человек ограничен сам по себе (ограничен своим «дефектом», а не обществом).

Компромиссным вариантом может служить: *«человек (ребенок) с ограниченными физическими возможностями».* Но в данном случае подразумевается, что умственные отличия тоже характеризуются как «физические». Для повседневной речи такое словосочетание оказывается слишком длинным и громоздким.

Некоторые слова, используемые в отношении детей с особенностями ментального развития, не вызывают сомнений в своей непригодности. Очевидно, что употребление слов *«тормоз»* или *«дефективный»* расценивается как оскорбление. При этом некоторые другие слова и обороты стали вполне привычными. Тем не менее, многие люди с инвалидностью считают их оскорбительными и не рекомендуют пользоваться ими в речи.

***Некоторые рекомендации***

Формат ***интегративного мероприятия*** предоставляет возможность участия детей с инвалидностью наравне с обычными детьми, что обеспечивает принцип равенства возможностей согласно ст. 7 Конвенции ООН о правах инвалидов.

Для проведения подобного мероприятия необходимо обеспечить ***условия доступности*** объекта (здания и помещений) для детей с особенностями физического и психического развития, с нарушениями слуха и зрения, расстройствами эмоционально-волевой сферы:

- наличие сопровождающего лица;

- обустройство входных групп здания и путей движения (наличие пандуса, поручней, соответствующая ширина дверных проемов, позволяющая передвигаться на кресле-коляске, отсутствие порогов, наличие тактильных полос и плитки, противоскользящие покрытия, обустроенные санитарно-бытовые комнаты).

***Продолжительность*** мероприятия должна составлять ***от 40 до 90 минут*** в зависимости от возраста детей и особенностей развития.

***Состав групп детей*** по видам инвалидности:

- особенности физического развития;

- особенности ментального развития;

- слабослышащие; слабовидящие;

- особенности психического развития эмоционально-волевой сферы (нарушения поведения);

- множественные нарушения развития.

При разработке сценария и проведении интегративного мероприятия специалисты Регионального центра придерживаются следующих принципов:

- оптимальная и четкая организация мероприятия (встреча детей, сопровождение, выдача подарков);

- исключение отвлекающих моментов;

- подходящее оформление помещения (не загромождать пространство с целью свободного передвижения детей на креслах-колясках);

- соответствующее звуковое оформление (избегать резких звуков, слишком громкой музыки, что негативно влияет на детей с нарушениями слуха и расстройствами эмоционально-волевой сферы);

- адекватность игровых моментов и доступность выполнения конкурсных заданий, соответствующих уровню развития детей с ментальной инвалидностью;

- медленный темп предъявления событий сценария с целью усвоения конкурсных заданий детьми с ментальной инвалидностью и участия в играх детей с особенностями физического развития;

- отсутствие фактора навязывания игры, конкурсного задания или оценки действий детей (с особенностями ментального развития, расстройствами эмоционально-волевой сферы) или их родителей со стороны специалистов;

- разработанный сценарий должен иметь позитивный характер с целью участия в нем детей с расстройствами эмоционально-волевой сферы, для которых характерно проявления чувства страха при виде пугающих персонажей;

- доброжелательное и уважительное отношение ко всем участникам мероприятия: детям, родителям и другим сопровождающим лицам; соблюдение чувства такта по отношению к участникам: вовлекая детей в игру, не акцентировать внимание обычных детей на детей с инвалидностью, не выделять данную категорию детей особым образом, при этом проявляя недирективность, гибко перестраивать ход событий сценария, уделяя внимание детям, которые не могут участвовать в общей игре. При этом ведущие мероприятия должны обладать высоким уровнем профессионализма;

- соблюдение этикета и использование соответствующей терминологии в языке общения с детьми, имеющими особенности развития и их родителями

Существуют **общие правила этикета при общении с детьми, имеющими инвалидность**, которые составлены при помощи советов и рекомендаций самих людей с инвалидностью,как правильно себя с ними вести.

*1. Обращение к ребенку*: когда Вы разговариваете с ребенком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.Не говорите о присутствующем ребенке с инвалидностью в третьем лице, обращаясь к его сопровождающим, – все Ваши вопросы и предложения адресуйте непосредственно к этому ребенку.

*2. Знакомство:* когда Вас знакомят сребенком, имеющим инвалидность, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку — правую или левую, что вполне допустимо.

*3. Называйте себя и других:* когда Вы встречаетесь с ребенком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

Обязательно проговаривайте вслух – кто подошел к Вашей группе, а кто отошел.

Обязательно предупреждайте вслух, когда Вы сами отходите в сторону (даже если отходите ненадолго).

*4. Предложение помощи:*если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

Если Вы не поняли, то не стесняйтесь – переспросите.

Это важно: не бросайтесь на помощь, если Вас еще об этом не попросили!

1) предложите свою помощь;

2) если Ваша помощь действительно нужна, то сначала узнайте, как именно Вы должны действовать, прежде чем неумело суетиться вокруг ребенка с инвалидностью.

5. *Адекватность и вежливость:*обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше – как со взрослыми.

6. *Не опирайтесь на кресло-коляску:* опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства ребенка, который ее использует.

*7. Внимательность и терпеливость*: разговаривая с ребенком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы – ждите, пока он сам закончит фразу.

Не поправляйте и не договаривайте за него.

Не стесняйтесь переспрашивать, если Вы не поняли собеседника. Никогда не притворяйтесь, что Вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что Вы поняли, это поможет ребенку ответить Вам, а Вам – понять его.

*8. Расположение для беседы:*когда Вы говорите с ребенком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а Вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.

*9. Привлечение внимания:*чтобы привлечь внимание ребенка, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно. Постарайтесь, чтобы Вам ничего не мешало и ничто не заслоняло Вас.

10. *Не смущайтесь*, если случайно сказали: «Увидимся» или: «Вы слышали об этом…?» тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.

Передавая что-либо в руки незрячему ребенку, ни в коем случае не говорите: «Пощупай это». Говорите обычные слова: «Посмотри на это».

Не говорите ребенку на инвалидной коляске: «Подъезжай/проезжай сюда» (особенно, если Вы находитесь в помещении!). Говорите: «Проходи(те)/подойди(те)».

**Язык общения с детьми, имеющими инвалидность**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия,****не создающие стереотипы:** | **ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий,** **создающие стереотипы:** |
| Ребенок (дети) с инвалидностью | Дети-инвалиды |
| Ребенок с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья |
| Дети с особыми образовательными потребностями | Школьники-инвалиды |
| *при сравнении детей с инвалидностью и без инвалидности:* |
| Не инвалиды, дети без инвалидности | Нормальный/здоровый |
| Ребенок, использующий инвалидную коляску; ребенок на коляске; ребенок с парализованными ногами | Прикованный к инвалидной коляске,паралитик,парализованный |
| *«Колясочник» - приемлемо в среде общения людей с инвалидностью* |
| Врожденная инвалидность,инвалид с детства | Врожденный дефект/увечье/несчастье |
| Имеет ДЦП (детский церебральный паралич),ребенок с ДЦП, дети с ДЦП | Страдает ДЦП,болеет ДЦП,«дэцэпэшник» |
| Ребенок, перенесший полиомиелит /имеет инвалидность в результате…;ребенок, который перенес болезнь /стал инвалидов в результате… | Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита,жертва болезни |
| Ребенок с особенностями развития /с особенностями в развитии,ребенок с ментальной инвалидностью | Отсталый, умственно неполноценный,с задержкой / отставанием в развитии,с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью, имбецил, дебил |
| Ребенок с особенностями ментального развития | Слабоумный, «тормоз»,с задержкой / отставанием в развитии |
| Ребенок (дети) с синдромом Дауна | С болезнью Дауна,«даун», «монголоид»,«даунята» (о детях с синдромом Дауна) |
| Ребенок с эпилепсией | Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками |
| Ребенок с особенностями психического развития,ребенок с особенностями душевного или эмоционального развития | Псих, сумасшедший,ребенок с психиатрическими проблемами,душевно больной,ребенок с душевным или эмоциональным расстройством  |
| Незрячий,слабовидящий ребенок,с инвалидностью по зрению | Слепой,совершенно слепой |
| Неслышащий / глухойслабослышащий ребенок,с инвалидностью по слуху,пользующийся жестовой речью | Глухой как пень,ребенок с нарушениями слуха,ребенок с остатками слуха, глухонемой |

***Правила этикета***

***10 общих правил этикета, составленных людьми с инвалидностью:***

1. Когда Вы разговариваете с ребенком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

Не говорите о присутствующем ребенке с инвалидностью в третьем лице, обращаясь к его сопровождающим, – все Ваши вопросы и предложения адресуйте непосредственно к этому ребенку.

1. Когда Вас знакомят с ребенком с инвалидностью, вполне естественно пожать ему руку – даже те, кому трудно двигать рукой, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
2. Когда Вы встречаетесь с ребенком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с Вами.

Если у Вас общая беседа в группе – не забывайте назвать себя и пояснить, к кому в данный момент Вы обращаетесь.

Обязательно проговаривайте вслух – кто подошел к Вашей группе, а кто отошел.

Обязательно предупреждайте вслух, когда Вы сами отходите в сторону (даже если отходите ненадолго).

1. Если Вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

Если Вы не поняли, то не стесняйтесь – переспросите.

***Это важно:***не бросайтесь на помощь, если Вас еще об этом не попросили!

1. предложите свою помощь;
2. если Ваша помощь действительно нужна, то сначала узнайте, как именно Вы должны действовать, прежде чем неумело суетиться вокруг ребенка с инвалидностью.
3. Обращайтесь с детьми с инвалидностью по имени, а с подростками и старше – как со взрослыми.
4. Опираться или повиснуть на чьей-то инвалидной коляске – это то же самое, что опираться или повиснуть на ее обладателе.

Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства ребенка, который ее использует.

1. Разговаривая с ребенком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы – ждите, пока он сам закончит фразу.

Не поправляйте и не договаривайте за него.

Не стесняйтесь переспрашивать, если Вы не поняли собеседника.

1. Когда Вы говорите с ребенком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы Ваши и его глаза были на одном уровне. Вам будет легче разговаривать, а Вашему собеседнику не понадобится запрокидывать голову.
2. Чтобы привлечь внимание ребенка, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, хотя имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно. Постарайтесь, чтобы Вам ничего не мешало и ничто не заслоняло Вас.
3. Не смущайтесь, если случайно сказали: *«Увидимся»* или: *«Вы слышали об этом…?»* тому, кто на самом деле не может видеть или слышать.

Передавая что-либо в руки незрячему ребенку, ни в коем случае не говорите: *«Пощупай это».* Говорите обычные слова: *«Посмотри на это».*

Не говорите ребенку на инвалидной коляске: *«Подъезжай/проезжай сюда»* (особенно, если Вы находитесь в помещении!). Говорите: *«Проходи(те)/подойди(те)».*